

Operacionalização e Gerenciamento do Programa de Transferência de Renda (PTR) previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao Rompimento das Barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão

Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte, Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), Ministério Público Federal (MPF) e Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) - Instituições de Justiça (IJs)

Produto 48 – 48º Relatório de Trabalho

23 de setembro de 2025

FICHA TÉCNICA

Objeto do Contrato	Operacionalização e gerenciamento do Programa de Transferência de Renda (PTR) previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para reparação integral relativa ao rompimento das barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão
Data de Assinatura do Termo de Cooperação	3/9/2021
Prazo de Execução	48 (quarenta e oito) meses
Contratante	Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte
Compromitentes	Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), Ministério Público Federal (MPF) e Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG)
Contratada	Fundação Getulio Vargas
Coordenador Geral	Irineu Rodrigues Frare
Subcoordenador Geral	André de Souza Coelho Gonçalves de Andrade

Sumário

1.	GOVERNANÇA	6
2.	NÚCLEO OPERACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO	7
2.1	ATIVIDADE 2 - GESTÃO DE CADASTRO	7
2.2	ATIVIDADE 3 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.....	9
3.	NÚCLEO OPERACIONAL DE GESTÃO DE RECURSOS	11
3.1	ATIVIDADE 5 - GESTÃO CONTÁBIL	12
3.2	ATIVIDADE 6 - APOIO À GESTÃO FINANCEIRA.....	12
4.	NÚCLEO OPERACIONAL DE RELACIONAMENTO	16
4.1	ATIVIDADE 7 - PRESENÇA PERMANENTE	16
4.2	ATIVIDADE 8 – TRABALHO DE CAMPO.....	19
4.3	ATIVIDADE 9 - RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	23
4.4	ATIVIDADE 10 - OUVIDORIA	24
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
	ANEXO I - RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÕES FINANCEIRAS (AGOSTO DE 2025).....	30
	ANEXO II - DOCUMENTOS DE DIVULGAÇÃO E IMAGENS – EM ARQUIVO DIGITAL.....	42
	ANEXO III - COMUNICAÇÕES EXTERNAS (E-MAILS E CORRESPONDÊNCIAS) – EM ARQUIVO DIGITAL.....	43

RESUMO EXECUTIVO

Este documento corresponde ao **48º Relatório de Trabalho**, quadragésimo oitavo Produto previsto na Proposta de Prestação de Serviços da **Fundação Getúlio Vargas (FGV)**, atendendo ao compromisso assumido no bojo do **Termo de Colaboração Técnica N° 001/21** firmado pela **FGV** e o **Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte**, com a interveniência do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), do Ministério Público Federal (MPF) e da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG), tendo por objeto a **Operacionalização e o Gerenciamento do Programa de Transferência de Renda (PTR)** previsto na **Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao Rompimento das Barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão**.

O objetivo deste Produto, portanto, é apresentar os resultados obtidos e as atividades realizadas entre os dias 3 de agosto de 2025 a 2 de setembro de 2025, na execução do **Projeto de Operacionalização e Gerenciamento do PTR** por parte da **FGV**, considerando a realização das atividades de cada Núcleo dentro dos cronogramas de atividades propostos e previstos.

O **Quadro 1** abaixo apresenta, de forma resumida, as atividades realizadas em conformidade com os cronogramas de execução apresentados na **Proposta de Gerenciamento do PTR Subscrita pela Fundação Getúlio Vargas**, constante do Anexo I do **Termo de Colaboração Técnica N° 001/21**:

Quadro 1

Quadro Demonstrativo de Ações Realizadas

Atividade	Status	Atividades Associadas
Envio dos dados ao Núcleo Operacional de Gestão de Recursos para operacionalização contábil.	Em andamento	Migração de Dados Gestão de Cadastro
Auditoria permanente dos cadastros por amostragem.	Em andamento	Análise de Conformidade
Ferramenta de processo administrativo para análise de cadastro, análise de qualificação, parecer de primeiro grau, revisão do parecer e envio ao Comitê Gestor para validação.	Em andamento	Gestão de Cadastro Análise de Conformidade
Início da análise dos casos que tiveram negativa ou bloqueio do pagamento emergencial no período de gestão da empresa Accenture.	Em andamento	Gestão de Cadastro
Processo de análise de novos cadastros.	Em andamento	Gestão de Cadastro

Atividade	Status	Atividades Associadas
Análise de recursos por parte dos postulantes que tiveram suas negativas mantidas.	Em andamento	Análise de Conformidade
Início da análise das negativas em segundo grau conforme entrega de documentação complementar pelos postulantes.	Em andamento	Análise de Conformidade
Operacionalização contábil do pagamento pela FGV a partir da base da Vale/Accenture, com recursos disponíveis em saldo bancário para execução do PTR .	Em andamento	Gestão Contábil
Relatórios mensais sobre os valores aplicados, os valores pagos, saldo existente e projeções sobre a capacidade de pagamento e a longevidade do PTR .	Em andamento	Gestão Contábil Apoio à Gestão Financeira
Funcionamento da central de atendimento telefônico.	Em andamento	Presença Permanente
<i>E-mail</i> da FGV dedicado ao atendimento.	Em andamento	Presença Permanente
Equipes volantes.	Em andamento	Trabalho de Campo
Pontos focais para contato.	Em andamento	Relações Institucionais
Canal de Ouvidoria.	Em andamento	Ouvidoria
Base da FGV em Brumadinho.	Em andamento	Presença Permanente
Postos Físicos.	Em andamento	Presença Permanente

Fonte: FGV.

Este relatório marca o fim do prazo de duração inicial do Termo de Cooperação, previsto para 48 meses. Ainda assim, as atividades acima continuam em andamento, tendo em vista que há previsão de continuidade do pagamento do PTR.

Os capítulos a seguir detalham as atividades supracitadas, bem como as demais atividades em andamento de cada Núcleo Operacional de Trabalho.

1. Governança

O Escritório de Projetos (*Project Management Office* - PMO), no período coberto por este quadragésimo oitavo relatório, concentrou suas atividades no monitoramento e controle do projeto, interagindo com todas as áreas envolvidas e dando suporte interno no registro das atividades, considerando ferramentas de gestão internas para gerenciamento do projeto.

Adicionalmente, registra-se que o acompanhamento das atividades de cada coordenação, das áreas de comunicação e ouvidoria é um processo contínuo, envolvendo a verificação da conformidade no registro das ações, definições e ajustes de procedimentos, além da documentação adequada do projeto.

Nesse contexto, a atuação do Escritório de Projetos gera insumos para tomadas de decisão da Coordenação do Projeto, além de prover informações para as instâncias superiores da FGV que acompanham as atividades deste contrato. As atividades do PMO têm também o caráter de garantir a conformidade do projeto quanto à sua execução, gerenciamento e apresentação de relatórios e no apoio à prestação de contas dos serviços executados para o projeto.

2. Núcleo Operacional de Gestão da Informação

O Núcleo Operacional de Gestão de Informação, no período coberto por este quadragésimo oitavo relatório, concentrou seus esforços na elaboração e aperfeiçoamento dos *dashboards*, na análise dos requerimentos de cadastro no **PTR**, na análise dos requerimentos aprovados no **PTR** que possuem direito ao passivo do Pagamento Emergencial (PE) e na implementação de melhorias e novas funcionalidades no CRM.

No período deste relatório foram realizadas as seguintes reuniões externas:

Tabela 2.1
Reuniões Externas

Data	Assunto	Participantes
5/8/2025	Reunião <i>CheckPoint</i> Vik e FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal do PTR, CRM, aplicativo e <i>dashboards</i>	Equipe FGV e Equipe Vik Services
12/8/2025	Reunião <i>CheckPoint</i> Vik e FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal do PTR, CRM, aplicativo e <i>dashboards</i>	Equipe FGV e Equipe Vik Services
19/8/2025	Reunião <i>CheckPoint</i> Vik e FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal do PTR, CRM, aplicativo e <i>dashboards</i>	Equipe FGV e Equipe Vik Services
26/8/2025	Reunião <i>CheckPoint</i> Vik e FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal do PTR, CRM, aplicativo e <i>dashboards</i>	Equipe FGV e Equipe Vik Services

Fonte: FGV.

A seguir serão descritas as atividades referentes à Gestão de Cadastro e à Análise de Conformidade.

2.1 Atividade 2 - Gestão de Cadastro

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- ▣ Atualização de cadastros de beneficiária(o)s a partir da obtenção de documento de comprovação do óbito na Receita Federal, com a exclusão de 49 (quarenta e nove) beneficiária(o)s falecida(o)s;

- No período coberto por este relatório, todas as ligações recebidas pelo *Call Center*, foram classificadas por temas, detalhadas na **Imagem 2.1.1** a seguir:

Imagem 2.1.1
Classificação das Ligações Recebidas

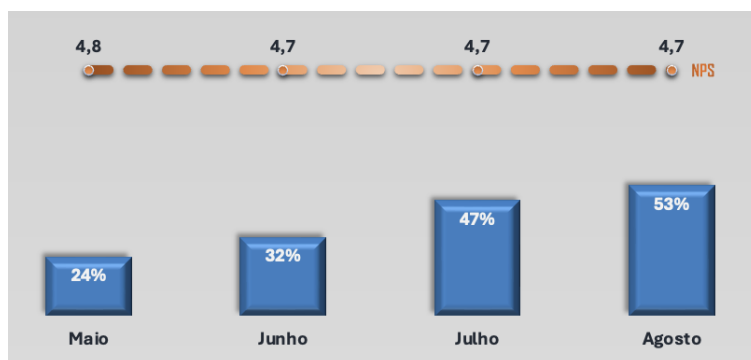
Assunto	Quantidade de Ligações	%
Consulta De Chamado	1.047	67,16%
Não tabulado	236	15,14%
Portal Meus Benefícios	58	3,72%
Nao Recebeu O Beneficio	79	5,07%
Queda de ligação/Muda/Engano	78	5,00%
Alterar Conta Bancária	41	2,63%
Data De Pagamento Do Benefício	5	0,32%
Alteração De Cadastro	3	0,19%
Cadastro De Novos Beneficiarios	4	0,26%
Obito	4	0,26%
Duração do beneficio	4	0,26%
Qtd. Ligações Recebidas	1.559	
TMA (Min)		00:05:15

Nota: TMA: Tempo Médio de Atendimento ou duração média da chamada.

Fonte: FGV.

- Em uma escala de 0 a 5, o atendimento do *Call Center* no período alcançou um índice de satisfação médio de 4,7 conforme detalhado no **Gráfico 2.1.1** a seguir:

Gráfico 2.1.1
Pesquisa de Satisfação do Call Center



Fonte: FGV.

2.2 Atividade 3 - Análise de Conformidade

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- Análise de 471 (quatrocentos e setenta e um) casos de negativa, bloqueio e pedidos de inclusão de nova(o)s beneficiária(o)s no mês de agosto de 2025, conforme apresentado na **Tabela 2.2.1**:

Tabela 2.2.1
Pedidos de Inclusão no PTR

Situação	Registros
Deferidos	245
Indeferidos	130
Em exigência	6
Cadastros com documentos suspeitos	0
Aguardando visita técnica	90
Total	471

Fonte: FGV.

(*) Indeferido – pedidos não enquadrados nos critérios definidos pelo Manual de Critérios e aprovados pelas Instituição de Justiça (IJs).

Em exigência – pedidos que necessitam de complementação de documentação ou que a documentação precisa ser substituída.

Cadastros com documentos suspeitos são aqueles em que os analistas identificam a possibilidade de fraude para recebimento do PTR.

Nota: a FGV não aprova os processos em definitivo. Apenas lista os casos em conformidade como deferidos e encaminha para as IJs.

- Inclusão de nova(o)s beneficiária(o)s familiares de vítimas fatais. Foi recebido um pedido no mês de agosto de 2025. Os resultados de suas análises seguem descritos na **Tabela 2.2.2**:

Tabela 2.2.2
Pedidos de Inclusão – critério: familiares de vítimas fatais

Situação	Registros
Deferidos	1
Indeferidos	0
Em exigência	0
Total	1

Fonte: FGV.

(*) Indeferido – pedidos não enquadrados nos critérios definidos pelo Manual de Critérios e aprovados pelas Instituição de Justiça (IJs).

Em exigência – pedidos que necessitam de complementação de documentação ou que a documentação precisa ser substituída.

Nota: a FGV não aprova os processos em definitivo. Apenas lista os casos em conformidade como deferidos e encaminha para as IJs.

- Análise de 1.125 (mil cento e vinte e cinco) recursos no mês de agosto de 2025, conforme apresentado na **Tabela 2.2.3**:

Tabela 2.2.3
Recursos

Situação	Registros
Deferidos	278
Indeferidos	62
Em exigência	348
Cadastros com documentos suspeitos	0
Aguardando visita técnica	437
Total	1.125

Fonte: FGV.

(*) Indeferido – pedidos não enquadrados nos critérios definidos pelo Manual de Critérios e aprovados pelas Instituição de Justiça (IJs).

Em exigência – pedidos que necessitam de complementação de documentação ou que a documentação precisa ser substituída.

Cadastros com documentos suspeitos são aqueles em que os analistas identificam a possibilidade de fraude para recebimento do PTR.

Nota: a FGV não aprova os processos em definitivo. Apenas lista os casos em conformidade como deferidos e encaminha para as IJs.

- Foram auditados 404 (quatrocentos e quatro) benefícios até o mês de agosto de 2025, conforme apresentado na **Tabela 2.2.4**:

Tabela 2.2.3
Auditoria

Situação	Registros
Conforme	311
Correção de erro material no cadastro	8
Em exigência	85
Total	404

Fonte: FGV.

(*) Conforme – benefícios que foram auditados e que não apresentaram inconsistências relacionadas ao Manual de Critérios.

Correção de erro material no cadastro – benefícios que possuíam algum erro material no cadastro da(o) beneficiária(o), como data de nascimento, grafia do nome.

Em exigência – pedidos que necessitam de complementação de documentação ou que a documentação precisa ser substituída.

3. Núcleo Operacional de Gestão de Recursos

O Núcleo Operacional de Gestão de Recursos, no período coberto por este quadragésimo oitavo relatório, concentrou suas atividades na continuidade da atualização dos cadastros, operacionalização dos pagamentos e controle contábil e financeiro da aplicação.

No mês de agosto de 2025 foram atualizados 248 (duzentos e quarenta e oito) cadastros de beneficiária(o)s para fins de regularização de pagamento, dos quais 36 (trinta e seis) via *e-mail* e 212 (duzentos e doze) através do sistema de chamados do *Call Center*. A **Tabela 3.1** a seguir apresenta os contatos realizados por *e-mail* no período coberto por este quadragésimo oitavo relatório:

Tabela 3.1

Classificação de Mensagens Recebidas na Caixa de *E-mail* documentosptr@fgv.br

Assunto	Quantidade
<i>E-mail</i> respondido - cadastros atualizados	36
<i>E-mail</i> respondido - requisições de mais informações	68
<i>E-mail</i> não respondido - em triagem	45
<i>E-mail</i> não respondido - não lidos (<i>inbox</i>)	30
<i>E-mail</i> respondido – somente resposta automática	164
Total de <i>E-mails</i> Recebidos	343
Total de <i>E-mails</i> Respondidos	268

Fonte: FGV.

Dos *e-mails* recebidos, foram respondidos 36 (trinta e seis) com atualização de dados e 68 (sessenta e oito) requisitando informações adicionais para atualização de dados bancários; e 164 (cento e sessenta e quatro) foram receberam resposta automática – que orienta seu remetente a entrar em contato via *call center* ou encaminhar sua dúvida/questionamento para o *e-mail* pagamentoptr@fgv.br. Neste último caso, o encaminhamento se deu porque o conteúdo das mensagens dizia respeito a escopo diverso, cujos canais de atendimento específico já existem (tais como, atualização de dados cadastrais ou reanálise de beneficiários bloqueados).

Registraram-se 45 (quarenta e cinco) *e-mails* em triagem, para elaboração de resposta. O número de *e-mails* não lidos na caixa de entrada em 31/8/2025 era 30 (trinta) aguardando resposta ou triagem. A variação do número de mensagens se justifica pela atualização diária, em razão das respostas enviadas ao longo dos dias.

Além dos *e-mails*, 233 (duzentos e trinta e três) contatos foram realizados através de chamados abertos pelo *call center*. A quantidade de chamados abertos, concluídos e não concluídos está descrita na **Tabela 3.2** abaixo:

Tabela 3.2
Contatos Realizados via Call Center no Mês

Chamados do <i>call center</i>	Resultados
# de chamados abertos	233
# de chamados concluídos – atualização de dados bancários	212
# de chamados concluídos - informação sobre ausência de pagamento	0
# de chamados recusados	0
# de chamados não concluídos	21

Fonte: FGV.

Os chamados abertos não concluídos estavam aguardando, até o dia 31/8/2025, posição da área técnica para resposta.

A seguir serão detalhadas as atividades referentes à Gestão Contábil e Apoio à Gestão Financeira.

3.1 Atividade 5 - Gestão Contábil

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foi realizada pela equipe técnica da **FGV** a seguinte atividade:

- ▣ Acompanhamento das movimentações financeiras realizadas no período nos demonstrativos financeiros da **FGV**.

3.2 Atividade 6 - Apoio à Gestão Financeira

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas pela equipe técnica da **FGV** as seguintes atividades:

- ▣ Envio da remessa de pagamento referente ao mês de agosto de 2025, com data de efetivação no dia 1º/8/2025. Do total de 207.172 registros de pagamento, apenas 2.317 não foram realizados, o que representa 1,12% dos registros. A **Tabela 3.2.1** abaixo apresenta os resultados consolidados da remessa de agosto de 2025:

Tabela 3.2.1
Remessas Pagamento

Status	Registros	Valor (R\$)
Pago	204.855	97.338.453,82
Não Pago	2.317	949.278,06
<i>Estornado</i>	<i>1.759</i>	<i>754.072,09</i>
<i>Não Pago</i>	<i>329</i>	<i>116.071,69</i>
<i>Rejeitado</i>	<i>229</i>	<i>79.134,28</i>
Total Geral	207.172	98.287.731,88

Fonte: FGV.

(*) Estornado – divergência de informações registradas no destino em TED para outros bancos.

Não Pago – códigos de banco/agência/conta corrente inválidos.

Rejeitado – inconsistência/duplicidade relacionadas ao CPF informado.

- Envio de remessa de pagamentos retroativos para os meses de referência de novembro e dezembro de 2021, janeiro a dezembro de 2022, janeiro a dezembro de 2023, janeiro a dezembro de 2024, janeiro a julho de 2025 e adiantamentos com data de efetivação em 1º/8/2025. Esta remessa considera todas as atualizações de dados bancários obtidas até o dia 27/7/2025, conforme apresentado na **Tabela 3.2.2**:

Tabela 3.2.2
Remessas Pagamento Retroativos

Mês de Referência	Registros	Pago	Não Pago (*)
Novembro/2021	1.974	1.619	355
Dezembro/2021	1.201	1.190	11
Janeiro/2022	707	688	19
Fevereiro/2022	1.010	996	14
Março/2022	1.226	1.212	14
Abril/2022	2.239	2.222	17
Maio/2022	1.723	1.708	15
Junho/2022	4.737	4.724	13
Julho/2022	4.475	4.469	6
Agosto/2022	1.809	1.797	12
Setembro/2022	2.830	2.815	15
Outubro/2022	2.328	2.322	6
Novembro/2022	2.962	2.950	12
Dezembro/2022	1.171	1.169	2
Lote de Adiantamento	506	486	20
Janeiro/2023	1.139	1.132	7
Fevereiro/2023	1.140	1.132	8
Março/2023	664	654	10
Abril/2023	911	901	10
Maio/2023	1.069	1.055	14
Junho/2023	1.782	1.772	10
Julho/2023	2.483	2.471	12
Agosto/2023	3.366	3.360	6
Setembro/2023	6	3	3

Mês de Referência	Registros	Pago	Não Pago (*)
Outubro/2023	9	7	2
Novembro/2023	5	2	3
Dezembro/2023	2	1	1
Janeiro/2024	4	2	2
Fevereiro/2024	2	1	1
Março/2024	5	2	3
Abril/2024	9	-	9
Maio/2024	8	5	3
Junho/2024	1	-	1
Julho/2024	2	-	2
Agosto/2024	3	1	2
Setembro/2024	2	1	1
Outubro/2024	6	3	3
Novembro/2024	8	-	8
Dezembro/2024	9	3	6
Janeiro/2025	8	3	5
Fevereiro/2025	15	5	10
Março/2025	18	6	12
Abril/2025	41	14	27
Maio/2025	153	57	96
Junho/2025	61	39	22
Julho/2025	56	28	28
Lotes VF/ZQ (**)	550	37	513
Retroativo - SM25	188	187	1
Total Geral	44.623	43.251	1.372
Total Geral - excl. VF/ZQ	44.073	43.214	859

Fonte: FGV.

(*) Não Pago – classificação genérica dada pela CAIXA para os casos de Estornado, Não Pago e Rejeitado.

(**) Refere-se aos lotes de pagamento retroativo para familiares de Vítimas Fatais (VF) e beneficiária(o)s classificados no critério de Zona Quente (ZQ)

- Além disso, em 11/8/2025 pagou-se a décima primeira parcela aos beneficiários relativos ao passivo do pagamento emergencial. Do total de 5.228 pagamentos enviados, somente 40 (quarenta) não foram efetivados (com status de não pago, estornado ou rejeitado). O valor desembolsado foi de **R\$ 5.247.729,46**, além dos valores descritos acima;
- Acompanhamento do desempenho do **Fundo Exclusivo FI FGV** no mês de agosto de 2025. A rentabilidade do Fundo no mês de agosto de 2025, até o dia 31, foi de 1,1542%. Já a poupança apresentou uma rentabilidade de 0,6731% no mesmo período, (Apêndice 2 do **Anexo I**);
- Acompanhamento do desempenho em termos financeiros do **Fundo Exclusivo FI FGV**. Considerando o período entre 1º/8/2025 e 31/8/2025, o rendimento líquido da aplicação do Fundo foi **R\$ 11.404.291,94**. Nesse período a aplicação em poupança teria rendido **R\$ 5.961.985,88**. Em valores absolutos, o rendimento do Fundo está acima daquele da

poupança em **R\$ 5.442.306,06**, gerando um resultado de **R\$ 653.076,73** (12% dos R\$5.442.306,06), conforme item 6.4.1 do Termo de Cooperação nº 001/21

Para maiores detalhes, favor verificar as informações contidas no “**Anexo I - Relatório de Movimentações Financeiras (agosto de 2025)**”.

4. Núcleo Operacional de Relacionamento

O Núcleo Operacional de Gestão de Relacionamento, no período coberto por este quadragésimo oitavo relatório, concentrou suas atividades na manutenção do diálogo junto às Assessorias Técnicas Independentes (**ATIs**), Instituições de Justiça (**IJs**) e beneficiária(o)s, movimentos sociais e sociedade civil, a fim de compor a continuidade do trabalho de campo em especial no que refere a processos de inclusão de beneficiária(o)s no **PTR**.

No período deste relatório foram realizadas as seguintes reuniões externas:

Tabela 4.1
Reuniões Externas

Data	Assunto	Participantes
5/8/2025	POTMA (Povos Originários de Matriz Africana)	FGV e CENARAB
5/8/2025	Prêmio Inovare	FGV e IJs
11/8/2025	Cadastramento POTMA	FGV e ATIs
12/8/2025	Reunião mensal de compromitentes	FGV e IJs

Legenda: Povos Originários de Matriz Africana (POTMA).

Fonte: FGV.

A seguir serão detalhadas as atividades referentes à Presença Permanente, Trabalho de Campo, Relações Institucionais e Ouvidoria.

4.1 Atividade 7 - Presença Permanente

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizados os seguintes quantitativos de atendimentos nos Postos de Atendimento Fixos (PAF):

Tabela 4.1.1

Atendimentos Realizados nos Postos de Atendimento Físicos (PAF)

PAF	Município/ Região	Senhas	Consultas/ Outros	Cadastros	Exigências	Alteração de Dados	Recursos	Total Atendimentos
1	Brumadinho/R1	162	80	2	2	69	9	162
2	Betim/R2	401	182	86	14	93	26	401
3	Esmeraldas/R3	138	64	33	6	28	7	138
4	Pompéu/R4	88	33	21	5	21	8	88
5	Felixlândia/R5	177	118	13	2	38	6	177
TOTAL		966	477	155	29	249	56	966

OBS: a) a coluna “Senhas” refere-se ao número de senhas de atendimento distribuídas no período naquele PAF.

b) a coluna “Consultas/Outros” refere-se ao número de atendimentos para consultar situações dos cadastros e outros tipos de atendimentos realizados no período naquele PAF, como dúvidas, pedidos de informação, análise documental etc.

c) a coluna “Cadastro” refere-se ao número de atendimentos para novos cadastros no período naquele PAF.

d) a coluna “Exigências” refere-se ao número de atendimentos para cumprimento de exigências de documentação no período naquele PAF.

e) a coluna “Alteração de Dados” refere-se ao número de atendimentos para alteração de dados cadastrais no período naquele PAF.

f) a coluna “Recursos” refere-se ao número de atendimentos para recurso contra indeferimento no período naquele PAF.

g) a coluna “TOTAL” refere-se ao número total atendimentos no período naquele PAF.

h) o nº de atendimentos pode ser inferior a quantidade de senhas distribuídas quando o requerente pega a senha e desiste do atendimento. Também pode ser maior nos casos em que várias pessoas são atendidas com a mesma senha.

Fonte: FGV.

- Destaca-se, ainda, a realização das seguintes atividades de comunicação e divulgação junto às comunidades atendidas e demais interessados pelo **PTR**:
 - Divulgação de Calendário de Campo do mês de agosto de 2025 para mobilização e participação de atingidos e atingidas no cadastramento, atendimento de exigências e apresentação de recurso em caso de indeferimento;
 - Produção de 35 (trinta e cinco) *cards* para divulgação da presença da equipe de campo da FGV nas seguintes comunidades e municípios: Vila Jataí em Abaeté; Comunidade Tradicional Ribeirinho Amianto e Córrego do Feijão em Brumadinho; Angueretá, Cachoeira do Choro, Cachoeira do Choro (Chácaras) e Encontro das Águas em Curvelo; Cachoeirinha e São José em Esmeraldas; Náutico do Tucunaré e São José do Buriti em Felixlândia; Três Barras em Fortuna de Minas; Brejo e Santa Ana em Igarapé; Francelinos e Satélite em Juatuba; Boa Vista em Maravilhas; São Geraldo em Mário Campos; Frei Orlando, Sede e Traçadal em Morada Nova de Minas; Poções em Paineiras; Papagaios; Córrego do Barro em Pará de Minas; Lagoinha e Retiro em Paraopeba; Queima Fogo e Balneário Reino dos Lagos em Pompéu; Beira Rio e Morada dos Peixes em São Gonçalo do Abaeté; Boa Esperança em São Joaquim de Bicas; Comunidades Ribeirinhas I, Panorama e Parque das Nações Unidas em Três Marias;
 - Atualização dos dados de Transparência no Portal do PTR;
 - Produção de três comunicados, sendo dois sobre o cadastramento dos POTMA e um sobre o encerramento do cadastramento dos POTMA publicados nos dias 6, 11 e 29 de agosto de 2025, respectivamente, no Portal do PTR;
 - Realização de assessoria de imprensa sobre o cadastramento dos POTMA, com o seguinte resultado:
 - Portal da Cidade: [FGV inicia cadastramento dos POTMA no PTR de Brumadinho](#);
 - Jornal Voz Ativa: [FGV e Cenarab iniciaram cadastramento dos Povos Tradicionais de Matriz Africana para inclusão no PTR de Brumadinho](#);

- Portal do Médio Piracicaba: [FGV e Cenarab iniciaram cadastramento dos Povos Tradicionais de Matriz Africana para inclusão no PTR de Brumadinho.](#)

Todos os arquivos de mídia citados podem ser verificados no **Anexo II (documentos e imagens¹)** que apresentam, inclusive, melhor resolução.

No que se refere ao atendimento de beneficiária(o)s classificada(o)s como familiares de vítimas fatais, a tabela abaixo apresenta os *e-mails* tratados através de canal exclusivo:

Tabela 4.1.2

Classificação de mensagens recebidas na caixa de e-mail: familiaresnoptr@fgv.br

Assunto	Quantidade
<i>E-mails</i> Repetidos	0
Requerimento e informações	3
Total de <i>E-mails</i> Recebidos	3
Total de <i>E-mails</i> Respondidos	3

Nota:

OBS 1: Todos os e-mails são respondidos conforme planilha de respostas que inclui informações obrigatórias para resposta a cada uma das hipóteses.

Fonte: FGV.

4.2 Atividade 8 – Trabalho de Campo

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- Atendimento presencial nos municípios de Abaeté, Betim, Biquinhas, Brumadinho, Caetanópolis, Curvelo, Esmeraldas, Felixlândia, Florestal, Fortuna de Minas, Igarapé, Juatuba, Maravilhas, Mário Campos, Morada Nova de Minas, Paineiras, Papagaio, Pará de Minas, Paraopeba, Pequi, Pompéu, São Gonçalo do Abaeté, São Joaquim de Bicas, São José da Varginha e Três Marias. A **Tabela 4.2.1** ilustra todos os atendimentos realizados no período abarcado pelo presente Relatório:

¹ Todas as imagens e registros apresentados neste Relatório foram prévia e formalmente autorizados pelos funcionários, pelas atingidas e pelos atingidos.

Tabela 4.2.1
Atendimentos Realizados pela Equipe de Campo

Data	Comunidade	Município/ Região	Senhas	Dúvidas	Cadastro	Exigências	Alteração de Dados	Recursos	TOTAL
5/8/2025	Náutico Tucunaré	Felixlândia/R5	0	0	0	0	0	0	0
8/8/2025	Sede – Centro	Morada Nova de Minas/R5	18	13	0	0	5	0	18
9/8/2025	Comunidade Ribeirinha I	Três Marias/R5	4	3	0	0	1	0	4
14/8/2025	São José	Esmeraldas/R3	5	5	0	0	0	0	5
14/8/2025	POTMA	Caetanópolis/R3	3	0	3	0	0	0	3
15/8/2025	Francelinos / Eldorado	Juatuba/R2	7	2	0	4	1	0	7
15/8/2025	Fazenda da Ponte e Buritizinho	Papagaios/R3	4	1	0	2	1	0	4
15/8/2025	Taquaras e Boa Vista	Esmeraldas/R3	15	8	6	0	1	0	15
16/8/2025	Brejo / Jardim Ipiranga	Igarapé/R2	2	1	0	0	1	0	2
16/8/2025	Poções	Paineiras/R5	9	3	0	0	6	0	9
19/8/2025	São Geraldo – Centro	Mário Campos/R2	1	1	0	0	0	0	1
19/8/2025	Assentamento Queima Fogo	Pompéu/R4	0	0	0	0	0	0	0
20/8/2025	Satélite	Juatuba/R2	5	2	0	0	3	0	5
20/8/2025	Três Barras	Fortuna de Minas/R3	0	0	0	0	0	0	0
21/8/2025	Cachoeirinha	Esmeraldas/R3	8	3	0	1	2	2	8
21/8/2025	Cachoeira do Choro (Chácaras)	Curvelo/R4	3	2	0	1	0	0	3
22/8/2025	Boa Esperança / Pedra Branca	São Joaquim de Bicas/R2	16	15	0	0	1	0	16
22/8/2025	Encontro das Águas	Curvelo/R4	0	0	0	0	0	0	0

20 / 43

FGV Projetos CE Nº 0997/25

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign 1baf2f6a-c2d4-4b6c-91b2-68c069b88796 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>

Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

Data	Comunidade	Município/ Região	Senhas	Dúvidas	Cadastro	Exigências	Alteração de Dados	Recursos	TOTAL
23/8/2025	Comunidade Ribeirinha Amianto	Brumadinho/R1	0	0	0	0	0	0	0
23/8/2025	Córrego do Barro	Pará de Minas/R3	3	1	0	0	2	0	3
26/8/2025	Santa Ana	Igarapé/R2	2	1	0	0	0	1	2
26/8/2025	Buriti Grande e Retiro	Paraopeba/R3	1	1	0	0	0	0	1
26/8/2025	Fazenda Pocamão, Lagoinha e Adjacências	Paraopeba/R3	2	1	0	0	0	1	2
27/8/2025	Córrego do Feijão	Brumadinho/R1	0	0	0	0	0	0	0
27/8/2025	Beira Rio	São Gonçalo do Abaeté/R5	17	12	0	0	3	2	17
28/8/2025	São José do Buriti	Felixlândia/R5	4	4	0	0	0	0	4
28/8/2025	Cachoeira do Choro	Curvelo/R4	0	0	0	0	0	0	0
28/8/2025	Angueretá	Curvelo/R4	2	1	0	1	0	0	2
29/8/2025	Parque das Nações	Três Marias/R5	7	5	0	0	1	1	7
29/8/2025	Balneário Reino dos Lagos	Pompéu/R4	5	5	0	0	0	0	5
2/9/2025	Boa Vista	Maravilhas/R3	12	8	0	1	2	1	12
2/9/2025	Traçadal	Morada Nova de Minas/R5	2	2	0	0	0	0	2
Total			157	100	9	10	30	8	157

OBS: a) a coluna "Senhas" refere-se ao número de senhas de atendimento distribuídas no dia naquela comunidade.
b) a coluna "Dúvidas" refere-se ao número de atendimentos para esclarecimento de dúvidas no dia naquela comunidade.
c) a coluna "Cadastro" refere-se ao número de atendimentos para novos cadastros no dia naquela comunidade.
d) a coluna "Exigências" refere-se ao número de atendimentos para cumprimento de exigências de documentação no dia naquela comunidade.
e) a coluna "Alteração de Dados" refere-se ao número de atendimentos para alteração de dados cadastrais no dia naquela comunidade.
f) a coluna "Recursos" refere-se ao número de atendimentos para recurso contra indeferimento no dia naquela comunidade.
g) a coluna "TOTAL" refere-se ao número total atendimentos no dia naquela comunidade.
o número total atendimentos no dia naquela comunidade.

Fonte: FGV.

- No período coberto por este relatório a **FGV** efetuou visitas técnicas nos endereços fornecidos pela(o)s requerentes para coleta de coordenadas geográficas de residências, através do sistema de georreferenciamento. As visitas têm como objetivo certificar a localização dos imóveis cujos endereços não haviam sido identificados pelos analistas da **FGV**, permitindo assim a apreciação do cumprimento dos requisitos do Critério Território. A **Tabela 4.2.2** ilustra todos os atendimentos realizados no período abarcado pelo presente Relatório.

Tabela 4.2.2
Atendimentos Realizados Pela Equipe de Campo –
Visitas Técnicas de Georreferenciamento

Data	Comunidades	Município/Região	Coordenadas Coletadas
5/8/2025	Citrolândia, Residencial Fhemig	Betim/R2	2
5/8/2025, 26/8/2025	Francelinos, Diamantina, Eldorado e Santo Antônio	Juatuba/R2	5
5/8/2025, 26/8/2025, 29/8/2025	Imperador, Itatiaia, Retiro dos Moreiras, Monte Alegre, Vale do Sol II	São Joaquim de Bicas/R2	10
5/8/2025, 2/9/2025	Área Rural	Maravilhas/R3	6
5/8/2025, 6/8/2025	Capão do Açude, Lago dos Cisnes, Náutico Tucunaré, Ribeiro Manso, Saco da Ponte, São José do Buriti	Felixlândia/R5	9
6/8/2025	Facão, Ribeirão do Ouro	Florestal/R3	3
6/8/2025	Aldeia, Veredas, Área Rural	Abaeté/R5	3
6/8/2025, 29/8/2025	Fazendinha Lago Azul, Nova Três Marias, Porto Novo	Três Marias/R5	4
7/8/2025	Área Rural, Centro, Guará I e II, Varginha	Morada Nova de Minas/R5	6
19/8/2025, 27/8/2025, 30/8/2025	Córrego das Almas, José Sales Barbosa, Melo Franco, Palhano, Parque da Cachoeira, Parque do Lago, Recanto do Vale	Brumadinho/R1	8
27/8/2025	Área Rural, Cachoeira do Choro	Curvelo/R4	3
27/8/2025	Morada dos Peixes	São Gonçalo do Abaeté/R5	1
28/8/2025, 30/8/2025	Área Rural, Boa Vista, Taquaras, Vista Alegre	Esmeraldas/R3	5
29/8/2025	São Marcos / Santa Cecília	Pompéu/R4	1
2/9/2025	Área Rural	Maravilhas/R3	6
Total			72

Fonte: FGV.

22 / 43

FGV Projetos CE Nº 0997/25

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

4.3 Atividade 9 - Relações Institucionais

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- 9/8/2025: Envio de Comunicação Externa FGV ACB – CE nº66-25 – Resposta ao Ofício nº OF00116_20250725_AEDAS_PAR_R1R2_AI234_OF_DEFINICOESPTR_A7 - Solicitação de informações sobre o encerramento do Programa de Transferência de Renda – PTR;
- 14/8/2025: Envio de Comunicação Externa FGV ACB – CE nº68-25 – Notificação – Contrato de Prestação de Serviços firmado em 09 de novembro de 2021 - Solicitação de varredura na base de dados (CRM) – PTR Brumadinho;
- 20/8/2025: Envio de Comunicação Externa FGV ACB – CE nº67-25 – Resposta ao Ofício nº OF000128_20250801_AEDAS_PAR_R2_AI234_PTRPCTRAMA_A7 - Solicitação de informações a respeito do processo de inclusão dos Povos e Comunidades Tradicionais de Terreiro e Matriz Africana no PTR;
- 21/8/2025: Protocolo de Nota Técnica nº 23-2025 – Listagem de novas Inclusões no Programa de Transferência de Renda (PTR) analisadas no mês de agosto de 2025;
- 26/8/2025: Envio de Comunicação Externa FGV ACB – CE nº70-25 – Resposta ao Ofício 053/25-IG do Instituto Guaicuy - Pedido de documentos citados na Comunicação Externa (CE) nº14/2025 referente a revisão da poligonal do Bairro Panorama;
- 27/8/2025: Protocolo de Nota Técnica nº 24-2025 – Listagem de Indeferimentos no Programa de Transferência de Renda (PTR) analisadas no mês de agosto de 2025;
- 27/08/2025: Protocolo de Nota Técnica nº 25-2025 – Listagem de Indeferimentos no Programa de Transferência de Renda (PTR) analisadas no mês de agosto de 2025;

- 27/8/2025: Envio de Comunicação Externa FGV ACB – CE nº71-25 – Encaminhamento do Ofício 20/2025 do Movimento dos Atingidos por Barragens (MAB) - Dados sobre o Programa de Transferência de Renda;
- 1º/9/2025: Envio de Comunicação Externa FGV ACB – CE nº73-25 – Resposta ao Ofício nº 7747/2025/FT Barragens - FGV ACB – CE Nº 48/2025; e
- 2/9/2025: Envio de Comunicação Externa FGV ACB – CE nº72-25 – Resposta ao Ofício 056/25 - IG do Instituto Guaicuy - Caso Juliana Divina de Souza Machado.

Todas as correspondências, *e-mails* e missivas indicadas acima estão apresentadas no **Anexo III** deste Relatório.

4.4 Atividade 10 - Ouvidoria

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- Para controle e registro de casos, o processo de tratativa de cada contato realizado respeita ordem de recebimento das demandas de acordo com os contatos estabelecidos entre a(s) pessoa(s) atingida(s) e a **FGV**, classificados através de canal direto de Ouvidoria, por meio do Portal do PTR, uma das ferramentas fundamentais para o aprimoramento da comunicação e relacionamento com a(s) pessoa(s) atingida(s);
- Objetivando fortificar e intensificar a qualidade das ferramentas de via de comunicação, há disponíveis as caixas postais pagamentoptr@fgv.br e ouvidoriaptr@fgv.br, canais que parametrizam a consolidação e estudo de casos e consolidam o acesso à informação à(s) pessoa(s) atingida(s). Cada caso é devidamente catalogado após contato estabelecido entre a pessoa atingida e/ou familiares de pessoa(s) atingida(s) e a **FGV**. Há diversas formas de solicitações manifestadas registradas, em que são detalhadamente analisadas e encaminhadas posteriormente ao seu recebimento. As solicitações são a respeito de pagamentos de benefício, alterações de conta para recebimento, bloqueios, inconsistências, entre diversas outras, como especificado detalhadamente em números detalhados nas **Tabelas 4.4.1 a 4.4.5**, a seguir:

Tabela 4.4.1

Classificação de mensagens recebidas na caixa de e-mail: pagamentoptr@fgv.br

Assunto	E-mails
Problemas com Pagamento	64
Dúvidas e informações	45
Atualização de dados bancários	15
Consulta ao Requerimento	15
Exclusões do PTR/falecimento de beneficiário(a)	8
Denúncias	2
Atualização de dados cadastrais	1
Demandas Judiciais	0
Outros	19
Total de E-mails Recebidos	169
Total de E-mails Respostados	119

NOTAS:

OBS 1: Na tabela acima, há uma diferença de 50 mensagens entre o total de e-mails recebidos e os respondidos. Essa diferença se deve a: 25 e-mails repetidos, 5 mensagens sobre outros temas que foram encaminhadas ao setor responsável, e 20 e-mails que ainda estão em tratativa.

OBS 2: O processo de triagem consiste na verificação do teor das demandas, como casos judicializados, situações de falecimento de beneficiário(a)s, dentre outros fatores que parametrizam a ordem de resposta.

OBS 3: Os e-mails são respondidos conforme documento de devolutivas que inclui informações obrigatórias para resposta a cada uma das hipóteses.

OBS 4: Os e-mails "Demandas Judiciais" não são respondidos pela Ouvidoria, eles são encaminhados para tratativa com o setor responsável (Jurídico).

Fonte: FGV

Tabela 4.4.2

Classificação de mensagens recebidas dos e-mails Ouvidoria FGV - Reclame Aqui, Ouvidorias FGV e Fale Conosco

Assunto	E-mails
Ouvidoria concurso reclame aqui FGV	4
Fale Conosco FGV	1
Ouvidoria Pró-reitoria de ensino FGV	0
Total de E-mails Recebidos	5
Total de E-mails Respostados	5

NOTAS:

OBS 1: Neste processo a triagem dos contatos feitos por e-mail parte-se da premissa de cuidadosa atenção a todos os casos recebidos através do canal externo "Ouvidoria FGV", levando em conta que os contatos realizados têm origem em solicitações externas do projeto e que impactam diretamente no nivelamento de produtividade e eficácia dos canais de relacionamento estabelecidos.

OBS 2: Na tabela acima, a diferença entre o total de reclamações recebidas e respondidas corresponde a duas mensagens, que são oriundas de outros setores da FGV e por isso serão por eles respondidos.

OBS 3: Todos os e-mails são respondidos, individualmente, conforme situação de cada pessoa que se manifesta. A devolutiva para cada um dos casos é baseada no documento de devolutivas que inclui informações obrigatórias para resposta a cada uma das hipóteses.

Fonte: FGV.

Tabela 4.4.3

Mensagens recebidas através da plataforma Reclame Aqui

Assunto	Mensagens
Reclame Aqui	17
Total de Mensagens Recebidas	17

25 / 43

FGV Projetos CE Nº 0997/25

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

Total de Mensagens Respondidas	14
---------------------------------------	-----------

NOTAS:

OBS 1: A partir do mês de dezembro de 2023 a Ouvidoria foi inscrita na plataforma direta do Reclame Aqui, passando a receber as demandas diretamente do site.

OBS 2: Na tabela acima, há uma diferença de três mensagens entre o total de reclamações recebidas e os respondidos. Essa diferença se deve a: uma mensagem sobre outro tema que foi encaminhado ao setor responsável, e duas reclamações que ainda estão em tratativa.

Fonte: FGV.

Tabela 4.4.4

Média de índice de satisfação diretamente da plataforma Reclame Aqui

Mês	Quantidade de Considerações Finais	Média Mensal
Dezembro/2023	39	7,84
Janeiro/2024	40	6,90
Fevereiro/2024	48	8,06
Março/2024	45	4,80
Abril/2024	109	8,28
Maio/2024	126	7,88
Junho/2024	116	7,63
Julho/2024	78	6,94
Agosto/2024	92	7,86
Setembro/2024	27	6,11
Outubro/2024	38	7,76
Novembro/2024	30	8,43
Dezembro/2024	26	8,07
Janeiro/2025	24	6,41
Fevereiro/2025	14	6,71
Março/2025	6	6,16
Abril/2025	5	6,80
Maio/2025	2	5,0
Junho/2025	25	5,19
Julho/2025	6	6,0
Agosto/2025	3	8,0
Total	899	6,99

NOTAS:

OBS 1: Média mensal das considerações finais oriundas diretamente do Reclame Aqui PTR, que passou a receber demandas em canal próprio a partir de dezembro 2023.

Fonte: FGV.

Tabela 4.4.5

Classificação de Mensagens Recebidas na Caixa de E-Mail ouvidoriaptr@fgv.br

Assunto	E-mails
Problemas com Pagamento	57
Dúvidas e Informações	34
Consultas ao requerimento	12
Atualização de Dados Bancários	10
Atualização de dados cadastrais	9
Denúncias	6
Outros	29
Total de E-mails Recebidos	157
Total de E-mails Respondidos	102

NOTAS:

OBS 1: Na tabela acima, há uma diferença de 55 mensagens entre o total de e-mails recebidos e os respondidos. Essa diferença se deve a: 33 e-mails repetidos, duas mensagens sobre outros temas que foram encaminhadas ao setor responsável, e 20 e-mails que ainda estão em tratativa.

OBS 2: O processo de triagem dos e-mails recebidos em ouvidoriaptr@fgv.br é feito de acordo com os mesmos critérios estabelecidos para o e-mail pagamentopr@fgv.br, e procura observar elementos como casos judicializados, situações de falecimento de beneficiária(o)s, ocorrências com moradora(e)s de zona quente, dentre outros fatores que parametrizam a ordem de resposta.

OBS 3: Na contabilização de e-mails relativos a reclamações, o quantitativo envolve chamados de reclamações, informações sobre cadastros e averiguações de cadastro. Está contabilizado na tabela de reclamações porque as pessoas manifestantes marcam como manifestações desta natureza.

OBS 4: Os e-mails são respondidos conforme planilha que inclui informações obrigatórias para formulação de respostas a cada uma das hipóteses.

OBS 5: Os e-mails "Demandas Judiciais" não são respondidos pela Ouvidoria, eles são encaminhados para tratativa com o setor responsável (Jurídico).

Fonte: FG.

5. Considerações Finais

No período coberto por este quadragésimo oitavo relatório, destaca-se a continuação da redução dos volumes de atendimento nos postos fixos e volantes, bem como no número de visitas técnicas realizadas. Exceção foi o cadastramento de Povos Originários de Matriz Africana (POTMA), conforme decisão das IJs.

Considerando o período entre 1º/8/2025 e 31/8/2025, o rendimento líquido da aplicação do **Fundo Exclusivo FI FGV** foi **R\$ 11.404.291,94**, já a poupança renderia nesse período **R\$ 5.961.985,88**. Em valores absolutos, o rendimento do Fundo está acima da poupança em **R\$ 5.442.306,06**, gerando um resultado de **R\$ 653.076,73** (12% dos R\$ 5.442.306,06), conforme item 6.4.1 do Termo de Cooperação nº 001/21.

Em relação aos próximos passos, destaca-se a continuação do cadastramento de POTMA e a expectativa de decisão quanto a casos coletivos submetidos às IJs.

ANEXOS

Anexo I - Relatório de Movimentações Financeiras (agosto de 2025)

1. Descrição e Rentabilidade do Fundo Exclusivo FI FGV

Este documento corresponde ao 46º relatório de desempenho da aplicação financeira dos recursos do **Programa de Transferência de Renda (PTR)** previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao Rompimento das Barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão.

A **Fundação Getúlio Vargas (FGV)**, atendendo ao compromisso assumido no Termo de Colaboração Técnica N° 001/21, firmado no dia 3 de setembro de 2021, pela **FGV** e pelo Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte, com a interveniência do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), do Ministério Público Federal (MPF) e da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG), doravante denominadas de Instituições de Justiça (IJs), apresenta neste relatório o resultado financeiro dos pagamentos realizados e da aplicação dos recursos.

A partir do início do mês de maio de 2022, iniciaram-se as aplicações no fundo exclusivo criado pela CAIXA e pela **FGV** para a gestão dos recursos do **PTR**. O nome oficial do fundo é CAIXA FGV PTR TITULOS PUBLICOS FI RENDA FIXA (FI FGV) e suas características são similares às do antigo Fundo Turquesa – no qual os recursos do **PTR** ficaram investidos provisoriamente até a criação do FI FGV. Em suma, os investimentos são focalizados em ativos de renda fixa, com baixo risco.

Neste quadragésimo mês de investimento dos recursos do **PTR** no **FI FGV**, o rendimento acumulado foi de 1,1542%. Em 31/8/2025, o Fundo exclusivo possuía R\$ 897.154.683,02 de patrimônio líquido, sendo todo esse numerário exclusivo do **PTR**. A rentabilidade acumulada do **FI FGV** foi de 12,7487% no acumulado dos últimos 12 meses.

A **Tabela 1.1** apresenta o comparativo da rentabilidade do **FI FGV** e da poupança, considerando como referência o mês de agosto de 2025.

Tabela 1.1

Retorno para os Investimento no Fundo Exclusivo FI FGV

No Mês(%)	No Ano(%)	Nos Últimos 12 Meses(%)	Cota em: 31/07/2025	Cota em: 29/08/2025
1,1542	8,9438	12,7487	1,46534400	1,48225700

Fonte: CAIXA.

2. Principais Resultados, Pagamentos e Custos

O valor inicial no fundo exclusivo **FI FGV**, em 1º/8/2025, era de **R\$ 991.842.216,46**. Considerando o período entre 1º e 31 de agosto de 2025, o rendimento bruto da aplicação do Fundo Exclusivo foi **R\$ 11.404.291,94**. Já uma aplicação em poupança teria rendido nesse mesmo período um valor estimado de **R\$ 5.961.985,88**. Em valores absolutos, o rendimento do Fundo está acima daquele da poupança em **R\$ 5.442.306,06**, gerando um resultado de **R\$ 653.076,73** (12% dos R\$5.442.306,06), conforme item 6.4.1 do Termo de Cooperação nº 001/21.

A **Tabela 2.1** abaixo mostra com mais detalhes as movimentações para os valores do **PTR** investidos no Fundo FI FGV desde maio/2022², como as aplicações, resgates e rendimento. É importante lembrar que os recursos do **PTR** foram resgatados do Fundo Turquesa em 29/4/2022 e direcionados para aplicação no fundo exclusivo **FI FGV** a partir de 2/5/2022.

² Para fins de economia de espaço, apresentamos os resultados do fundo a partir de janeiro/2024, e não mais desde janeiro/2023.

Tabela 2.1

Movimentações para o Fundo Turquesa e para o Fundo Exclusivo FI FGV

Data	Fundo	Saldo Inicial (A)	Valor Aplicado (B)	Valor Resgatado (C)	Rendimento (D)	Saldo Disponível
2/1/2025	FI FGV			(142.402.501,61)		1.704.734.437,46
10/1/2025	FI FGV			(6.874.856,35)		1.697.859.581,11
31/1/2025	FI FGV				17.071.857,19	1.714.931.438,30
Janeiro.2025	FI FGV	1.847.136.939,07	-	(149.277.357,96)	17.071.857,19	1.714.931.438,30
3/2/2025	FI FGV			(154.702.368,24)		1.560.229.070,06
10/2/2025	FI FGV			(7.845.217,37)		1.552.383.852,69
28/2/2025	FI FGV			(109.518.731,56)	15.262.652,11	1.458.127.773,24
Fevereiro.2025	FI FGV	1.714.931.438,30	-	(272.066.317,17)	15.262.652,11	1.458.127.773,24
5/3/2025	FI FGV		4.601.789,92			1.462.729.563,16
10/3/2025	FI FGV			(7.936.678,32)		1.454.792.884,84
31/3/2025	FI FGV			(99.849.156,52)	13.869.230,56	1.368.812.958,88
Março.2025	FI FGV	1.458.127.773,24	4.601.789,92	(107.785.834,84)	13.869.230,56	1.368.812.958,88
7/4/2025	FI FGV			(433.389,15)		1.368.379.569,73
10/4/2025	FI FGV			(7.989.808,37)		1.360.389.761,36
30/4/2025	FI FGV			(100.000.361,22)	14.282.282,95	1.274.671.683,09
Abril.2025	FI FGV	1.368.812.958,88	-	(108.423.558,74)	14.282.282,95	1.274.671.683,09
12/5/2025	FI FGV			(8.030.794,43)		1.266.640.888,66
30/5/2025	FI FGV			(99.347.153,71)		1.167.293.734,95
31/5/2025	FI FGV				14.318.683,50	1.181.612.418,45
Maio.2025	FI FGV	1.274.671.683,09	-	(107.377.948,14)	14.318.683,50	1.181.612.418,45
9/6/2025	FI FGV			(7.604.235,47)		1.174.008.182,98
30/6/2025	FI FGV			(101.641.662,66)		1.072.366.520,32
30/6/2025	FI FGV				12.792.846,57	1.085.159.366,89
Junho.2025	FI FGV	1.181.612.418,45	-	(109.245.898,13)	12.792.846,57	1.085.159.366,89
9/7/2025	FI FGV			(5.341.086,44)		1.079.818.280,45
31/7/2025	FI FGV			(101.665.466,61)		978.152.813,84
31/7/2025	FI FGV				13.689.402,62	991.842.216,46
Julho.2025	FI FGV	1.085.159.366,89	-	(107.006.553,05)	13.689.402,62	991.842.216,46
8/8/2025	FI FGV			(5.290.992,48)		986.551.223,98
29/8/2025	FI FGV			(100.800.832,90)		885.750.391,08
31/8/2025	FI FGV				11.404.291,94	897.154.683,02
Agosto.2025	FI FGV	991.842.216,46	-	(106.091.825,38)	11.404.291,94	897.154.683,02

Fonte: FGV com dados da CAIXA.

Levando-se em conta as projeções para a taxa SELIC, poupança, inflação (INPC) e uma curva de cadastramento de nova(o)s beneficiária(o)s com aumento estimado e acumulado ao redor de 60% para o período de duração total do Programa, os recursos do PTR têm duração estimada até o mês de outubro/2025 (em relação ao relatório anterior, adicionaram-se mais beneficiários para a projeção final).

A **Tabela 2.2** abaixo mostra a curva estimada de aumento do número de pagamentos para o mês de outubro de 2025, assim como o número total estimado de pagamentos e o saldo de recursos projetado do **PTR** ao final de cada um dos meses apresentados:

Tabela 2.2
Estimativa de Uso dos Recursos do PTR

Mês	# total pagamentos	# beneficiários	Saldo do Fundo ao Final do Mês	Resgates Mensais
até outubro/2025	1.037.494	164.725	R\$ 11.216.678,07	R\$ 746.626.250,00

Fonte: FGV.

3. Conclusão

Com a manutenção da taxa SELIC em patamares elevados, hoje em **15% a.a.**, a rentabilidade das aplicações do fundo **FI FGV** deve permanecer relativamente atrativa ao longo dos próximos meses. Neste último mês de agosto de 2025, o investimento no **FI FGV** rendeu **R\$ 5.442.306,06** acima da poupança, gerando um resultado de **R\$ 653.076,73** (12% dos R\$ 5.442.306,06), conforme item 6.4.1 do Termo de Cooperação nº 001/21.

Com a atuação do **Comitê de Investimentos** – cujo objetivo tem sido auxiliar as Instituições de Justiça (IJs) e a **FGV** no monitoramento e acompanhamento dos recursos do **PTR** – tem-se obtido um resultado interessante nos investimentos, tendo uma alta transparência na gestão do **PTR**. Destaca-se, mais uma vez, o maior retorno obtido pelo Fundo Exclusivo em relação ao investimento anterior, realizado no Fundo Turquesa.

APÊNDICE 1 - EXTRATO SIMPLIFICADO DAS MOVIMENTAÇÕES FINANCEIRAS DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PARA A CONTA DO PTR GERIDA PELA FGV NO FUNDO FI FGV

01/09/2025, 16:38

CAIXA - Extrato de Fundos



**Extrato Fundo de Investimento
Para simples verificação**

Nome da Agência
CORPORATIVO RIO DE JANEIRO

Código 4497 Operação 6616 Emissão 01/09/2025

Fundo
CAIXA FI FGV PTR RF TP

CNPJ do Fundo
45.163.751/0001-67

Início das Atividades do Fundo
29/04/2022

Rentabilidade do Fundo

No Mês(%)	No Ano(%)	Nos Últimos 12 Meses(%)	Cota em: 31/07/2025	Cota em: 29/08/2025
1,1542	8,9438	12,7487	1,46534400	1,48225700

Administradora

Nome Caixa Econômica Federal	Endereço Av. Paulista nº 2.300, 11º andar, Bela Vista, São Paulo/SP - CEP 01310-300	CNPJ da Administradora 00.360.305/0001-04
---------------------------------	---	--

Cliente

Nome FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS	CPF/CNPJ 33.641.663/0001-44	Conta Corrente 1292.000577212073-1	Mês/Ano 08/2025	Folha 01/01
Análise do Perfil do Investidor	Data da Avaliação			

Resumo da Movimentação

Histórico	Valor em R\$	Qtde de Cotas
Saldo Anterior	991.842.216,46C	676.866.467,139385
Aplicações	0,00	0,000000
Resgates	106.091.825,38D	71.603.895,917272
Rendimento Bruto no Mês	11.404.291,94C	
IRRF	0,00	
IOF	0,00	
Taxa de Saída	0,00	
Saldo Bruto*	897.154.683,02C	605.262.571,222113
Resgate Bruto em Trânsito*	0,00	

(*) Valor sujeito à tributação, conforme legislação em vigor

Movimentação Detalhada

Data	Histórico	Valor R\$	Qtde de Cotas
08 / 08	RESGATE	5.290.992,48D	3.598.932,621864
	IRRF	0,00	
	IOF	0,00	
29 / 08	RESGATE	100.800.832,90D	68.004.963,295407
	IRRF	0,00	
	IOF	0,00	

Dados de Tributação

Rendimento Base

IRRF

0,00 0,00

Informações ao Cotista

Prestadores de serviços essenciais do Fundo, nos termos da RESOLUÇÃO CVM Nº 175
Administrador: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04
Gestor: CAIXA DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S/A - 42.040.639/0001-40

APÊNDICE 2 - REGRAS DE REMUNERAÇÃO DOS DEPÓSITOS DE POUPANÇA DO BACEN

Remuneração dos Depósitos de Poupança

De acordo com a legislação atual (*), a remuneração dos depósitos de poupança é composta de duas parcelas:

I - a remuneração básica, dada pela Taxa Referencial - TR, e

II - a remuneração adicional, correspondente a:

a) 0,5% ao mês, enquanto a meta da taxa Selic ao ano for superior a 8,5%; ou

70% da meta da taxa Selic ao ano, mensalizada, vigente na data de início do período de rendimento, enquanto a meta da taxa Selic ao ano for igual ou inferior a 8,5%.

A remuneração dos depósitos de poupança é calculada sobre o menor saldo de cada período de rendimento. O período de rendimento é o mês corrido, a partir da data de aniversário da conta de depósito de poupança, para os depósitos de pessoas físicas e de entidades sem fins lucrativos. Para os demais depósitos, o período de rendimento é o trimestre corrido, também contado a partir da data de aniversário da conta.

A data de aniversário da conta de depósito de poupança é o dia do mês de sua abertura. Considera-se a data de aniversário das contas abertas nos dias 29, 30 e 31 como o dia 1º do mês seguinte.

A remuneração dos depósitos de poupança é creditada ao final de cada período de rendimento, ou seja:

I - mensalmente, na data de aniversário da conta, para os depósitos de pessoa física e de entidades sem fins lucrativos; e

II - trimestralmente, na data de aniversário no último mês do trimestre, para os demais depósitos.

Fonte: <https://www4.bcb.gov.br/pec/poupanca/poupanca.asp?frame=1>

APÊNDICE 3 - RENTABILIDADE DA POUPANÇA

Data	Data fim	Depósitos até 03.05.2012			Depósitos a partir de 04.05.2012 (*)		
		Remuneração básica	Remuneração adicional	Remuneração total	Remuneração básica	Remuneração adicional	Remuneração total
01/08/2025	01/09/2025	0,1722	0,5000	0,6731	0,1722	0,5000	0,6731

Fonte: <https://www4.bcb.gov.br/pec/poupanca/poupanca.asp?frame=1>

A taxa de referência da poupança para o mês de agosto de 2025 foi 0,6731%. Essa taxa representa a remuneração total para investimentos realizados na poupança entre 1º/8/2025 e 1º/9/2025.

Anexo II - Documentos de Divulgação e Imagens – em arquivo digital

Anexo III - Comunicações Externas (*E-mails* e Correspondências) – em arquivo digital

André de Souza Coelho Goncalves de Andrade
Subcoordenador Geral

0997-25 Produto 48 pdf

Código do documento 1baf2f6a-c2d4-4b6c-91b2-68c069b88796



Assinaturas



André de Souza Coelho Gonçalves de Andrade
andre.andrade@fgv.br
Assinou



Eventos do documento

23 Sep 2025, 13:20:02

Documento 1baf2f6a-c2d4-4b6c-91b2-68c069b88796 **criado** por MARIA LUIZA NUNES DANTAS (b2225a61-9198-4b90-a60f-8f0b2a10aeba). Email: maria.ndantas@fgv.br. - DATE_ATOM: 2025-09-23T13:20:02-03:00

23 Sep 2025, 13:20:46

Assinaturas **iniciadas** por MARIA LUIZA NUNES DANTAS (b2225a61-9198-4b90-a60f-8f0b2a10aeba). Email: maria.ndantas@fgv.br. - DATE_ATOM: 2025-09-23T13:20:46-03:00

23 Sep 2025, 13:22:46

ANDRÉ DE SOUZA COELHO GONÇALVES DE ANDRADE **Assinou** (33f7dbb6-f763-46af-b848-7d0ac6a2188f) - Email: andre.andrade@fgv.br - IP: 179.84.153.241 (179-84-153-241.user.vivozap.com.br porta: 41322) - Documento de identificação informado: 037.434.127-30 - DATE_ATOM: 2025-09-23T13:22:46-03:00

Hash do documento original

(SHA256):7e2bc3e83e889bb112c79a55efbb1daf8fef96f5d8fce571de3feacb0a8c78d5

(SHA512):4bc0297f6a3dee9ebc2b781f14533802f170560ae404276d779c70bf1b423cd9c28e918ea506559da2bdeeca5d57bb37564fda7ae105e1fbaf0b114bd600b5b4

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.