

ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA 001/2022

Conforme instrumento convocatório publicado no sítio <https://guaicuy.org.br/transparencia/>, foi realizada no dia 12 de julho de 2022, às 15 horas, a audiência pública 001/2022, com a finalidade de esclarecer e coletar sugestões sobre a contratação de serviços especializados de "Licença de uso ilimitado de software de gestão de projetos e tarefas e consultoria de apoio para sua implementação no Instituto Guaicuy". Diante do contexto de pandemia provocado pelo Covid-19, a audiência pública foi realizada por videoconferência on-line, na Plataforma Digital do Google Meet através do link <https://meet.google.com/his-erti-drc>.

Participaram desta audiência pública: Taiciane Rocha, Alessandro Roberto, Paulo Henrique, Rejane dos Santos (representante da área de Compras do Instituto Guaicuy), Thiago Morais e Paula Campos (representantes da Assessoria de Monitoramento e Avaliação) e Veronica Silva (setor de Planejamento institucional do Guaicuy). Também participaram os representantes comerciais William Jardim e Pamela Moreira representando a empresa UC Technology do Brasil LTDA, Bruna Lassaraça e Amanda representando a empresa CRMThink, Thiago Almeida representando a empresa Academia CRM, Lucas Coelho e Tiago Cardoso representando a empresa GF7 Brasil, Rodolfo Leonardo representando a empresa Brasil Leads e Ronaldo Radünz representando a empresa RAD Soluções.

A representante da área técnica do Instituto Guaicuy, Paula Campos, iniciou com uma breve apresentação do Instituto Guaicuy e do trabalho desenvolvido como Assessoria Técnica Independente e logo após apresentou o objeto da contratação, abordando a sua contextualização, produtos a serem entregues, área de atuação, questões acerca das dimensões da contratação, suas particularidades e complexidades, assim como questões referentes ao modelo de orçamento com foco em tarefas e projetos, diferentemente do que foi apresentado na maioria dos orçamentos recebidos anteriormente que focavam no modelo CRM. A área técnica citou que trabalhamos com 08 Marcos Lógicos (projetos), que compreendem as atividades executadas pelas equipes multidisciplinares e geram produtos que devem ser entregues periodicamente às Instituições de Justiça, sendo necessário o software que atendessem as atividades propostas.

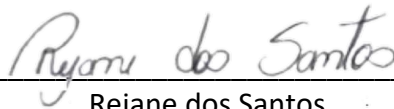
Finalizada a apresentação, foi aberta a oportunidade para que os participantes fizessem questionamentos e considerações à área técnica acerca de questões relativas ao objeto da contratação. Dos questionamentos feitos, importante destacar a pergunta referente a necessidade de integração da ferramenta com o sistema interno do Guaicuy, onde foi respondido que a integração entre o software Bitrix e o G-Suite é um dos focos para a Instituição, principalmente para facilitar o procedimento e evitar conflitos com agendas, reuniões e etc. Outra pergunta levantada foi em relação à possibilidade do pagamento antecipado, no qual existe a necessidade de efetuar o pagamento do software antecipadamente para se obter o desconto relativo à licença anual. Foi respondido pelo Thiago Morais que isso é uma premissa e que o uso do software é uma necessidade para o Instituto, então entendemos que se houver essa necessidade, é possível pagar o software antecipadamente, mas que no caso das horas de consultoria será necessário relacionar os pagamentos a uma entrega / comprovação de horas executadas para efeito de prestação de contas. Por fim, foi perguntado sobre a necessidade de ter-se uma consultoria recorrente ou se seria feito um planejamento com um quantitativo indicado de horas de consultoria apenas para a implantação do software, portanto, entende-se que a consultoria será somente para o processo de implantação e que somente o uso do software será recorrente, e que se espera com a consultoria o auxílio necessário para sua implantação e potencialização, impulsionando o Instituto na gestão de projetos e tarefas. Todos os questionamentos levantados foram respondidos pela Equipe de Compras e pela área Técnica.

Por fim, não havendo mais nada a ser esclarecido, ficou deliberado que:

- 1) Após a publicação da ata, o Instituto Guaicuy enviará para os e-mails dos participantes cadastrados:
 - a) A ata desta audiência pública;
 - b) O arquivo da apresentação feita pela área técnica.
- 2) Os participantes enviarão as propostas comerciais para o e-mail compras@guaicuy.org.br no prazo máximo de até 7 dias corridos, contados do envio da ata e da apresentação, para que o Instituto Guaicuy possa apurar o valor médio praticado pelo mercado para a contratação do referido objeto.

Nada mais havendo a tratar, deu por encerrada a audiência pública, secretariada por Taiciane Rocha, e da qual se lavrou esta ata, por mim, Rejane dos Santos.

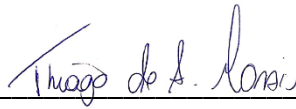
Belo Horizonte/MG, 13 de julho de 2022.



Rejane dos Santos
Analista de Compras



Taiciane Rocha
Analista de Compras



Thiago de Azevedo Moraes
Assessor Chefe



Paula Campos Pereira
Analista Sênior